



# ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 8

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Обеспечение  
безопасности

**8**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Территория - Атом»**

**Адрес офиса:** ул. Кировградская, д. 8а

**График работы:**

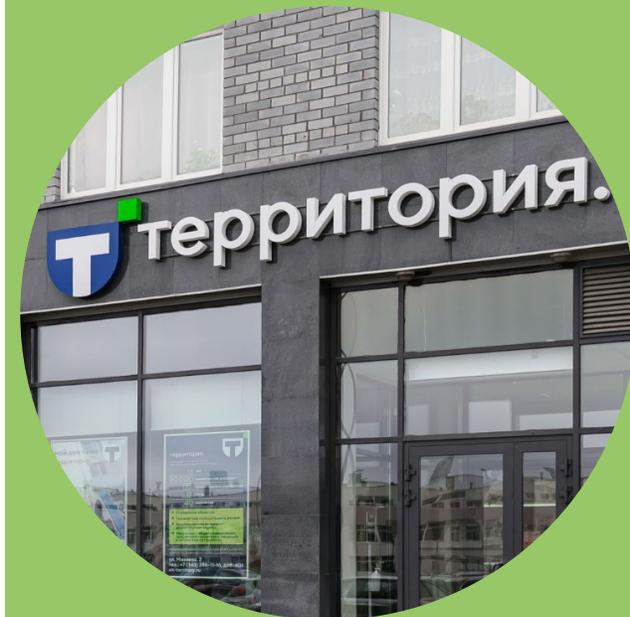
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3204**

**Директор:** Евгений Зонов    **Управляющий клиентскими отношениями:** Юлия Сидорова



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Сидорова  
управляющий  
клиентскими отношениями



Дмитрий Тутунин  
клиентский  
менеджер



Евгения Козлова  
менеджер по  
работе с офисами



## Технические специалисты: 3



Андрей Волынкин  
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников  
сантехник



Георгий Доброхотов  
Электрик



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



**Сотрудники службы безопасности: 2**



Алексей Матвиенко  
охранник



Дмитрий Якимов  
охранник



**Специалисты службы клининга: 2**



Айданек  
уборщица

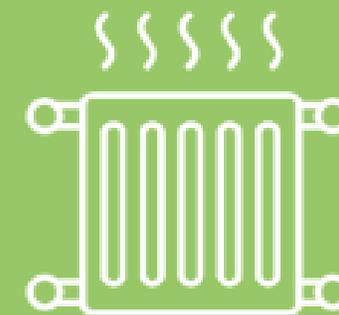


Виктор Стажевский  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т Плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрея»	Юридические услуги
	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Головачев Т.И.	Клининг
5	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
6	ООО «Империя»	Обслуживание инженерных систем
7	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
8	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
9	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
10	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
11	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
12	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
13	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
14	ООО «РЭО»	Аварийная бригада
15	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
16	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
18	МКУ «Центр обслуживания в ЖКС»	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**72**

Выполнено:



**67**

В работе:



**5**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – **5**
- Квитанции, начисления – **13**
- Мобильное приложение и ЛК – **7**
- Работы на инженерном оборудовании – **16**
- Пожарная безопасность – **1**
- Освещение, электричество – **6**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – **4**
- Работы по гарантии застройщика – **0**
- Отделка, общестроительные работы – **5**
- Лифты – **2**
- Благоустройство – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **4**
- Другое – **0**

**ИТОГО: 72**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

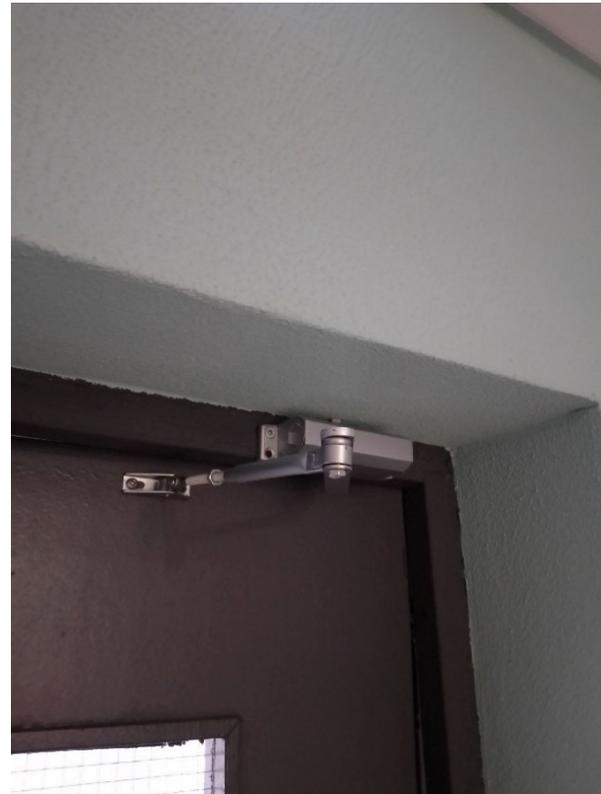
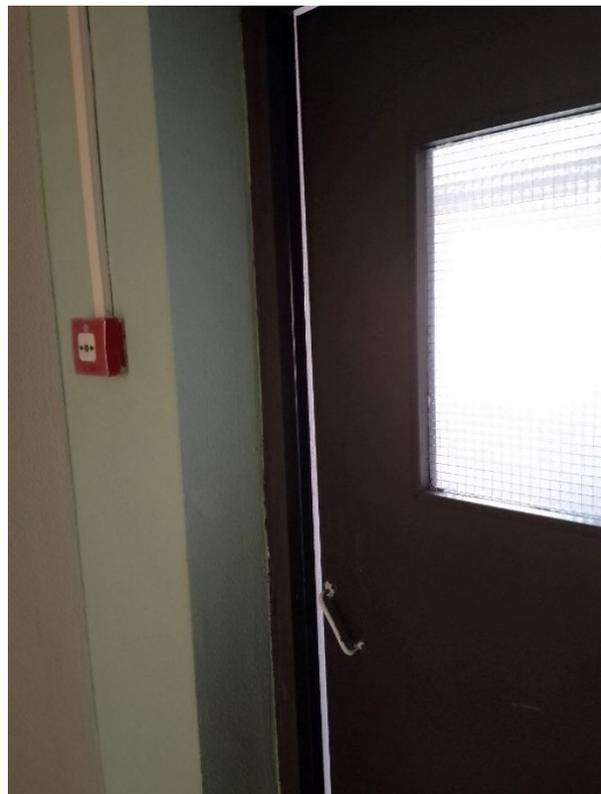
1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Производство переключений подающих и обратных трубопроводов и перекрытий запорных арматур в период гидравлических испытаний при уведомлениях от РСО (ресурсоснабжающих организаций).
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

5. Регулировка доводчиков и защелок, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Регламентные работы

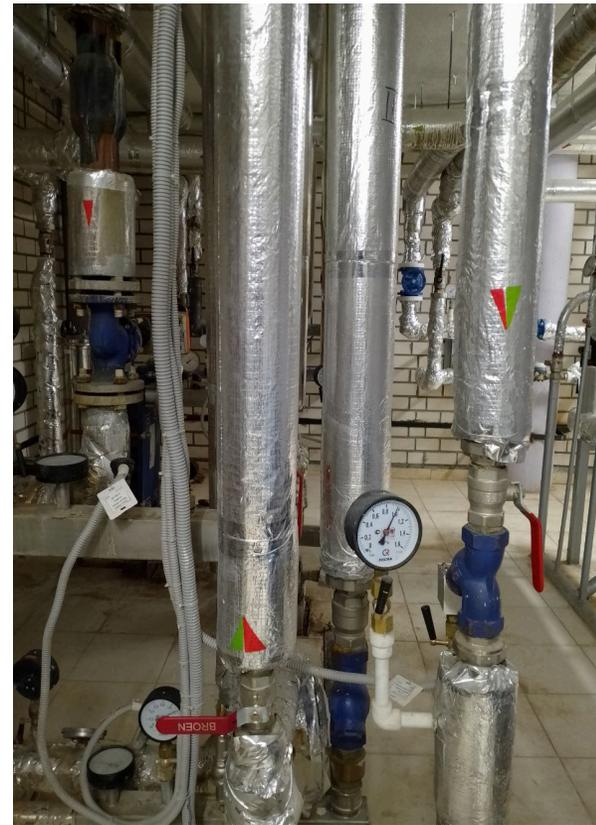
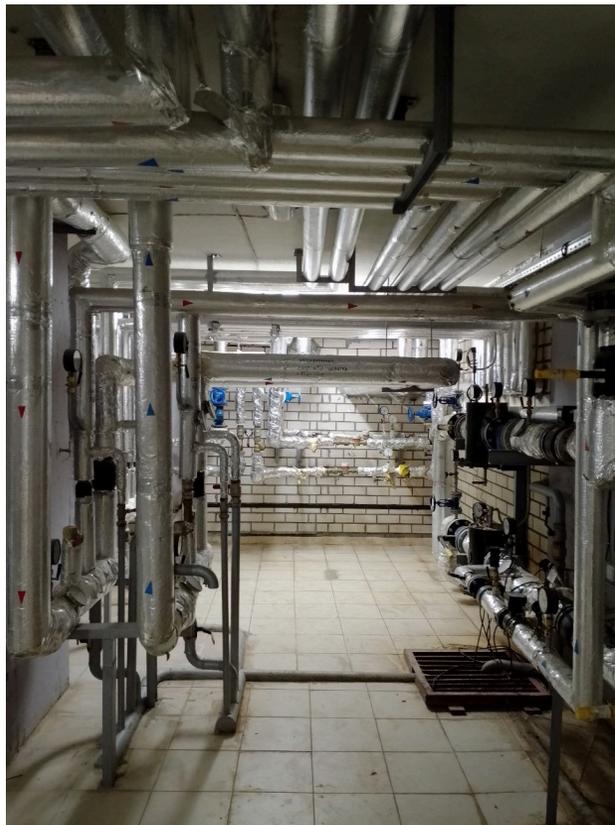
7. После отработанных 500 000 пусков, были перенастроены параметры управления лифтов.



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Плановые работы

1. Проведено обеспыливание и влажная уборка в помещении индивидуальных тепловых пунктов (ИТП).



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

2. Проведены восстановительные работы после плановых обходов МОПов.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

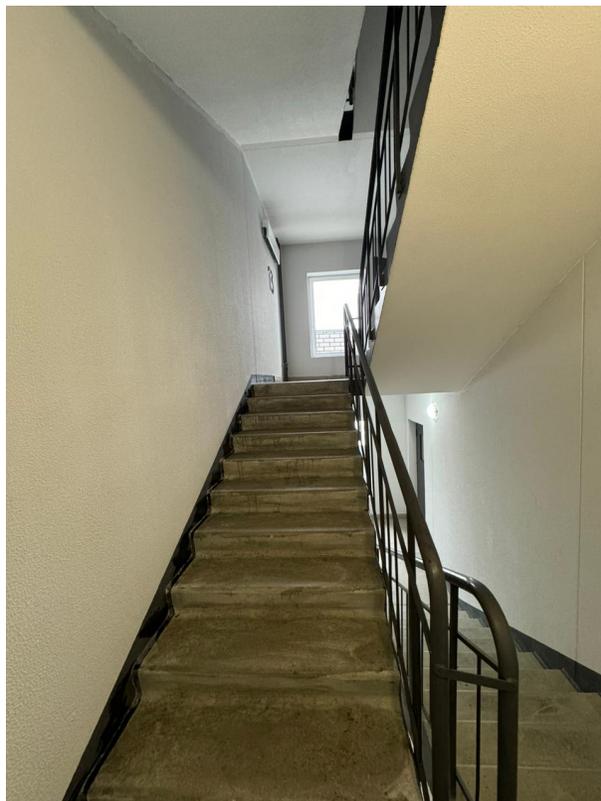
3. Проведена проверка пожарной сигнализации.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Плановые работы

4. Проведены работы по мытью тамбуров и спусков из дома по эвакуационной лестнице.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

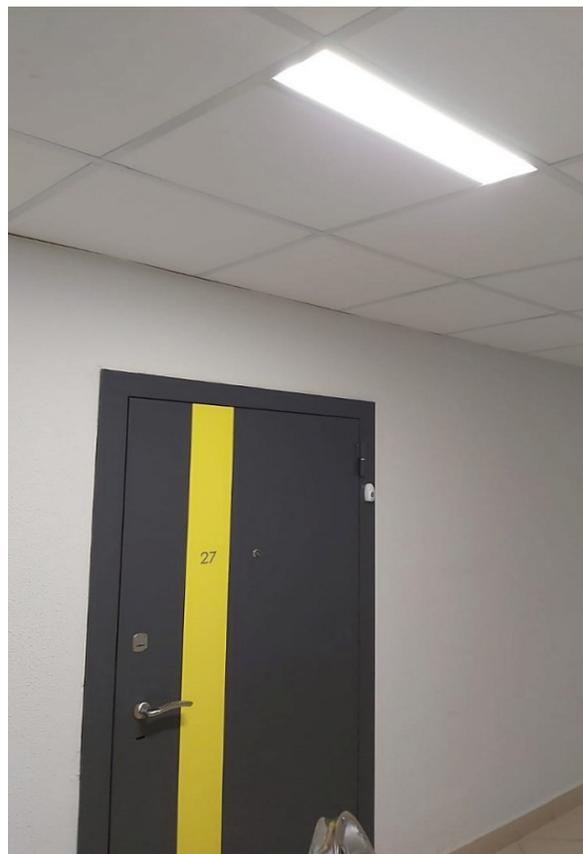
1. Произведен ремонт сломанного доводчика входной группы.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

2. Произведена замена перегоревших ламп в МОПах.



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работы по запросам жителей

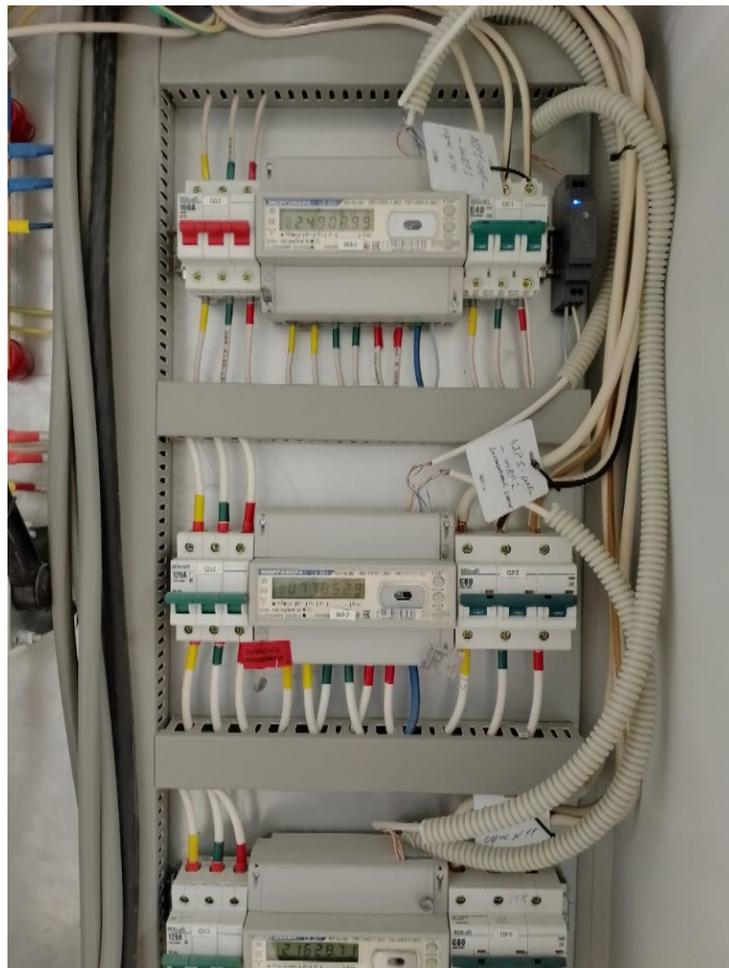
**3. Выполнены работы по разблокировке металлической двери выхода на переходную лоджию 7-го этажа.**



## 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Работа с Застройщиком по гарантии на общем имуществе

Произведена замена общедомовых приборов учета электроэнергии



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Работы по благоустройству

1. Удалены граффити в лифтовом холле.

**ДО**

**ПОСЛЕ**



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Работы по благоустройству

2. Удалены граффити с фасада придомовой территории

**ДО**



**ПОСЛЕ**



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

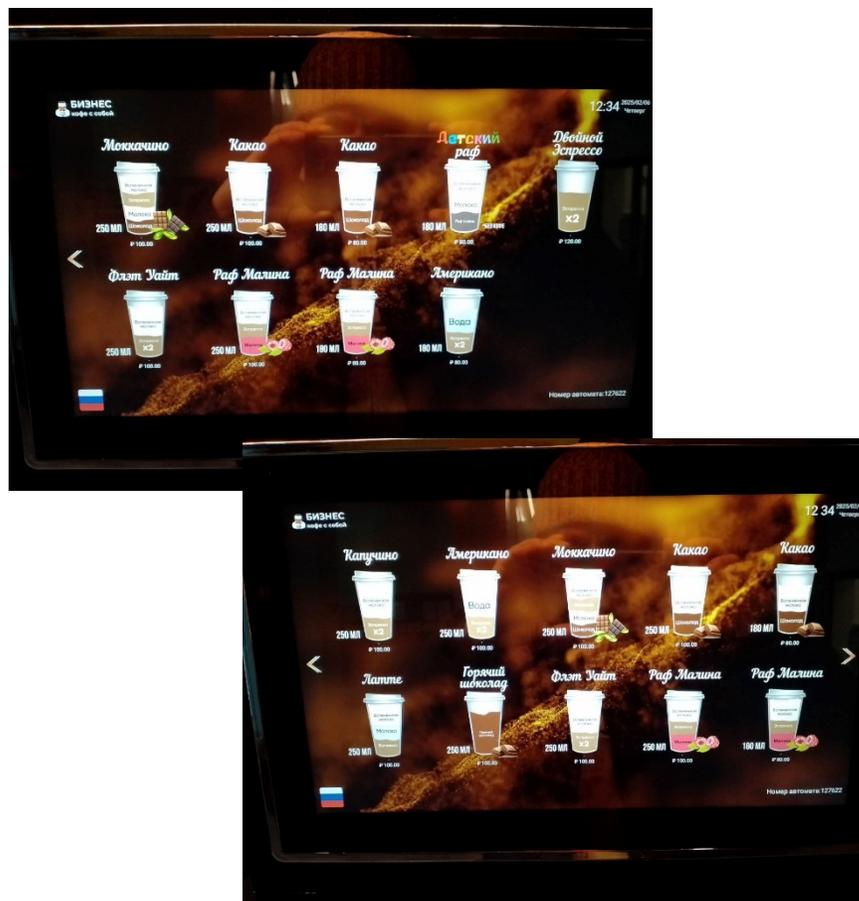
3. Проведена уборка гостевых парковок от снега.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Работы по благоустройству

4. В гостевом холле установлен кофемат.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

### Работы по благоустройству

5. Произведена замена разбитого зеркала в гостевом туалете.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

1. Ежедневная очистка придомовой территории.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

2. Ежедневная влажная уборка МОПов, гостевых холлов, эвакуационных лестниц и лифтов.



# 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

## Уборка

3. Произведена выборка использованных батареек из контейнеров размещенных в гостевых холлах.



## 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

### Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на  
территорию

**6**

Курение в неустановленных  
местах

**4**

Распитие спиртных напитков на  
территории дома

**4**

Нарушение режима тишины

**6**

Порча общего имущества дома

**2**

Парковка в неположенных местах

**5**

Выявлено и передано в УК  
информация о коммунальных  
происшествиях и недостатков  
на общем имуществе

**28**

выгул домашних животных в  
неустановленных местах

**5**



## 8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **280 910,65**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день**  
**просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

### 1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

  
Sms-сообщение

  
по E-mail

  
по телефону

  
Телеграммой

  
Заказным письмом

  
Квитанция

### 2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



## 8. ФИНАНСЫ

С 01.05.2024 по Постановлению Администрации г. Екатеринбурга № 765 от 29.03.2024 г. произошло повышение тарифа содержания жилья с **30,56 руб./кв.м.** до **34,16 руб./кв.м.** помещения собственника



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3204



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.